

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi memang sangat mempengaruhi tatanan aspek kehidupan manusia. Ilmu adalah sesuatu yang harus dipelajari dan diterapkan dalam kehidupan sehari - hari. Sebagai seorang yang ingin berkembang dan ingin maju seharusnya menyadari hal tersebut. Ilmu dan teknologi memang memiliki peran yang sangat dominan. Mampu menciptakan teknologi tentu karena adanya ilmu. Begitu juga dengan teknologi tidak akan berguna bila tidak adanya ilmu untuk menjalankan kerja teknologi yang diciptakan.

Seiring berkembangnya jaman serba modern, dan semakin majunya teknologi informasi sekarang ini, berbagai instansi membutuhkan suatu sistem informasi yang sebelumnya masih dilakukan secara manual dan kini menjadi terkomputerisasi termasuk instansi pemerintahan seperti kelurahan.

Dengan adanya perkembangan sistem informasi yang semakin maju sehingga mampu menciptakan sistem yang mempermudah layanan penduduk seperti surat pengantar, KJP (Kartu Jakarta Pintar), SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian), BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), surat izin tinggal (Rumah Susun), surat izin (Acara) yang awalnya dilakukan secara manual dan pembuatannya menjadi lebih memakan waktu.

Kelurahan Jembatan Besi adalah suatu instansi pemerintah yang menangani semua keperluan penduduk seperti Surat Pengantar (KJP, SKCK, BPJS), dan Surat Izin (Acara, Tinggal Rumah Susun). Namun di wilayah kelurahan jembatan besi semua keperluannya ditangani secara manual, penduduk harus datang langsung ke kelurahan dengan membawa seluruh persyaratan sesuai dengan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperlukan terkadang penduduk harus pulang kembali untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap penduduk mengajukan pembuatan surat pengantar atau surat izin kepada pelayanan

administrasi, penduduk harus mengantri dengan penduduk lainnya, karena lamanya proses pembuatan surat pengantar dan surat izin yang masih menggunakan (*Microsoft Word*) yang membuat *proses* semakin lama dan memakan waktu.

Berdasarkan masalah yang ada di **Kelurahan Jembatan Besi** maka penelitian diberi judul : “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI BERBASIS WEB PADA KELURAHAN JEMBATAN BESI** “ diharapkan dengan adanya penelitian sistem layanan administrasi ini mampu memberikan solusi untuk penduduk dan Kelurahan Jembatan Besi, sehingga terciptanya layanan yang tepat guna untuk pihak - pihak yang membutuhkan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada maka penelitian ini dapat ditarik beberapa permasalahan, antara lain :

1. Bagaimana merancang sistem layanan administrasi berbasis Web menggantikan layanan administrasi yang masih dilakukan secara manual?
2. Bagaimana penduduk mengoperasikan proses layanan administrasi berbasis web kelurahan jembatan besi ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian dan studi kasus pembuatan sistem informasi layanan administrasi kelurahan adalah:

1. Merancang sistem layanan administrasi terkomputerisasi berbasis web yang dapat membantu pengolahan data pada kelurahan jembatan besi.
2. Mempersingkat waktu dalam melakukan semua proses layanan administrasi pada Kelurahan Jembatan Besi.

#### 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah diatas maka dalam penulisan batasan masalah, sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya menampilkan layanan administrasi seperti pembuatan Surat KJP, SKCK, BPJS, Surat Izin Tempat Tinggal (Rumah Susun) dan Surat Izin Acara.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan Database yang digunakan MySQL.
3. Sistem ini hanya bisa digunakan di sistem operasi berbasis web

#### 1.5 Manfaat penelitian

##### 1.5.1 Manfaat yang didapat oleh kelurahan adalah:

1. Memberikan kemudahan pihak Kelurahan Jembatan Besi dalam layanan administrasi (Surat Pengantar, KJP, SKCK, BPJS, Surat Izin Tempat Tinggal (Rumah Susun) dan (Surat Izin Acara).
2. Memberikan solusi terbaik dalam meningkatkan layanan administrasi Kelurahan Jembatan Besi.

##### 1.5.2 Manfaat yang didapat oleh peneliti adalah:

1. Menambah wawasan dalam bahasa pemrograman khususnya PHP dan Database MySQL.
2. Program aplikasi yang dibuat dapat dijadikan bahan penelitian lebih lanjut atau luas penjabarannya, dengan penyesuaian tertentu, metode yang digunakan mungkin dapat juga dimanfaatkan untuk sistem pemodelan secara umum yang tidak hanya terbatas pada sistem pemodelan akses sistem informasi *database* kelurahan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk merancang sistem informasi berbasis web dalam penelitian ini adalah :

1. Pengumpulan data
  - a. Observasi lapangan, dilakukan penelitian secara langsung untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh Kelurahan Jembatan Besi.
  - b. Wawancara, dilakukan untuk mendapatkan informasi tentang permasalahan yang dihadapi oleh Kelurahan Jembatan Besi dalam hal layanan penduduk.
  - c. Studi pustaka, dilakukan terhadap buku karangan yang terkait dengan kependudukan, permasalahan kependudukan, artikel, media online yang berhubungan dengan kependudukan dan permasalahannya.
2. Analisis
  - a. *Survey* terhadap sistem yang sedang berjalan.
  - b. Analisis terhadap temuan *survey*.
  - c. Hasil analisis kemudian dibuat laporan untuk masukkan dalam perancangan sistem yang ingin diusulkan.
3. Metode perancangan perangkat lunak

Metode perancangan dalam pembuatan perangkat lunak ini menggunakan *Extreme Programming* dimana dalam perancangan *software* beberapa tahap:

- a. Aktifitas perencanaan
- b. *Design*
- c. *Cooding*
- d. *Testing* ( *Unit Testing*, *integration Testing* dan *Acceptance Testing*)

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan skripsi program studi sistem informasi, fakultas ilmu komputer, Universitas Esa Unggul.

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini memuat latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Landasan teori memuat penjelasan ringkas tentang teori/metode/praktek-praktek yang telah dilakukan sebelumnya yang relevan dengan penelitian skripsi.

### **BAB III : GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kerangka pemikiran bagaimana menganalisis permasalahan terhadap *aplikasi*.

### **BAB IV : HASIL PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai hasil analisis dan *design* dari perangkat lunak yang dibuat serta bagaimana evaluasinya.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian kesimpulan berisi kesimpulan sesuai dengan hasil dan pembahasan dari pengujian sistem yang telah dibangun dan saran pengembangan sistem. Kesimpulan dan saran harus dinyatakan secara terpisah.